

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Vertragsschluss
4. Preise
5. Versandkosten
6. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Widerrufsrecht
10. Widerrufsrecht für Dienstleistungen
11. Kostentragungsvereinbarung
12. Transportschäden
13. Gewährleistung
14. Schlussbestimmungen

Weitere gesetzliche Informationen

- Bestellvorgang
- Vertragstext
- Wie erhalte ich den Trusted Shops Käuferschutz?

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Marcel Küthen, Software-Software.de gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Marcel Küthen, Software-Software.de, Josef-Kreuser-Str. 88a, 53340 Meckenheim (nachfolgend Software-Software.de).

Software-Software.de ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich dem Trusted Shops Verhaltenskodex unterworfen (abrufbar unter <http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>).

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00h bis 17:00h unter der Telefonnummer (0 22 25) 70 87 426 sowie per E-Mail unter vertrieb@software-software.de.

3. Vertragsschluss

3.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Durch Anklicken des Buttons [Bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung ab.

3.2 Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von drei Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

3.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

4. Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten und Zahlartenaufschlag.

5. Versandkosten

5.1 Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 3,90 € pro Bestellung. Einige Artikel wie Lizenzen oder Garantieverlängerungen liefern wir Ihnen versandkostenfrei, dies ist bei den jeweiligen Artikeln ausgewiesen.

5.2 Bei Zahlung per Nachnahme wird neben der Nachnahmegebühr von 6,- € eine zusätzliche Gebühr, das sogenannte "Übermittlungsentgelt", in Höhe von 2,- € fällig, die der DHL-Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

Versandkosten als versichertes Paket:	3,90 €
Nachnahmegebühr:	6,- €

6. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Unsere Logistikpartner sind DHL (Deutsche Post AG), UPS und trans-o-flex.

6.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 3-5 Tage.

6.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

6.4 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Nachnahme, PayPal, sofortüberweisung.de oder Rechnung.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. In Ausnahmefällen versenden wir die Ware auf Wunsch des Kunden bereits, nachdem uns per Fax oder E-Mail der Überweisungsbeleg vorab übermittelt wurde.

7.3 Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal müssen wir leider 1,9% Gebühren des Anbieters an Sie weiterreichen und auf die Bestellsumme schlagen.

7.4 Bei Auswahl der Zahlungsart sofortüberweisung.de müssen wir leider 0,9% Gebühren des Anbieters an Sie weiterreichen und auf die Bestellsumme schlagen.

7.5 Die Zahlungsart Rechnung steht Ihnen nur nach individueller Freischaltung durch uns zur Verfügung. Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Im Falle des Zahlungsverzuges behalten wir uns die Geltendmachung von Mahnkosten vor.

7.6 Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

7.7 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.8 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

9. Widerrufsrecht

9.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger

Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Marcel Küthen
Software-Software.de
Josef-Kreuser-Str. 88a
53340 Meckenheim
Fax: (0 22 25) 98 08 689
vertrieb@software-software.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

9.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

10. Widerrufsrecht für Dienstleistungen

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung für Erbringung von Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Marcel Küthen
Software-Software.de
Josef-Kreuser-Str. 88a
53340 Meckenheim
Fax: (0 22 25) 98 08 689
vertrieb@software-software.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

11. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

12. Transportschäden

12.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf. Sie

erreichen uns telefonisch unter (0 22 25) 70 87 426 sowie per E-Mail unter vertrieb@software-software.de.

12.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

13. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Weitere gesetzliche Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [In den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Anzahl eines Produktes im Warenkorb ändern Sie, indem Sie eine andere Anzahl eingeben und auf die Schaltfläche [Aktualisieren] klicken. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des roten Kreuzes wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse].

Sie können sich als Kunde registrieren oder als Gast bestellen. Bitte geben Sie in beiden Fällen Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet.

Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben. Sie können die Versandanschrift durch Klicken des Buttons [Anschrift ändern] korrigieren. Wenn alle Eingaben richtig sind, klicken Sie den Button [Weiter].

Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben. Sie können die Rechnungsanschrift durch Klicken des Buttons [Anschrift ändern] korrigieren. Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise für Ihre Bestellung, eventuelle Zusatzgebühren sind bei den jeweiligen Zahlungsweisen ausgewiesen. Außerdem finden Sie Raum für notwendige Anmerkungen zu Ihrer Bestellung. Wenn alle Eingaben richtig sind, akzeptieren Sie bitte unsere AGB und klicken Sie den Button [Weiter].

Bitte prüfen Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung nochmals die von Ihnen eingegebenen Daten und Artikel. Durch Anklicken der [Ändern] Links neben den einzelnen Daten haben Sie nochmals die Möglichkeit, diese zu korrigieren. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Durch Anklicken des Buttons [Bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung ab.

Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie bei Eröffnung eines Kundenkontos auch in unserem Kunden LogIn-Bereich einsehen. Die AGB können Sie **hier** einsehen, ausdrucken und speichern.

Wie erhalte ich den Trusted Shops Käuferschutz?

Als Trusted Shops Mitglied bieten wir Ihnen als zusätzlichen Service den Trusted Shops Käuferschutz an. Sie müssen sich lediglich im Verlauf der Bestellung registrieren. Diese Geld-zurück-Garantie greift bei Nicht-Lieferung, Nicht-Erstattung nach Rückgabe und Kreditkartenmissbrauch.

Einzelheiten finden Sie unter <http://www.trustedshops.de>.